



PLAN DE ESTUDIO



AUXILIAR HOTELERÍA Y TURISMO

DURACIÓN: 6 MESES (72 HORAS CÁTEDRAS)

OBJETIVO:

Esta capacitación te enseñara a ser un auxiliar en el ámbito del turismo, conocerás todo lo necesario para poder administrar hoteles, alojamientos en general, etc.

MODALIDAD DE CURSADO

- Virtual
- Semi Presencial
- Presencial - Virtual
- Presencial

TEMARIO

Turismo: Contratación de servicio al pasajero, Excursiones, Transportes(aéreo, ómnibus etc.), actividades recreativas (teatro, show, restaurantes, etc.). Hotelería, Conocer los puestos y funciones dentro de la industria hotelera. Aspectos Operativos, Administrativos y de Marketing en **Hotelería y turísticos** Planilla de caja, gasto de huésped, controles diarios y Posnet.

Guía del Coordinador: Motivaciones turísticas y los tipos de viaje, Manejo de grupos y contingentes especiales, Seguridad y primeros auxilios, Conducción de la visita.

Comunicación Laboral: ¿Qué es la comunicación?, tipos de comunicación, auto conocimiento, F.O.D.A, autoestima, valoración, estilo de gestión, búsqueda laboral, armado de CV, tipos de entrevistas.

CONVENIOS DE CERTIFICACIÓN



CONTACTO



11 2700 8241



info@icef.com.ar



www.icef.com.ar

CERTIFICACIONES

- Certificación Nacional ICEF
- Certificación Internacional **Agencia Universitaria DQ**
- Equivalencia de créditos: **24 ECTS**